Privacyverklaring

Met ingang van 25 mei 2018 is de nieuwe Europese Privacywetgeving (AVG) van kracht. Volgens de AVG is het verplicht om zorgvuldig en volgens de opgestelde richtlijnen om te gaan met de privacygegevens van (potentiële) klanten. Met onderstaande privacyverklaring geef ik voor Bicknese coaching vorm en inhoud aan de eisen die de AVG stelt.

PERSOONSGEGEVENS

Bicknese coaching verwerkt onderstaande persoonsgegevens zodra u telefonisch of via de mail contact opneemt.

* Voor- en achternaam
* Adresgegevens
* Telefoonnummers
* E-mailadres en URL
* Overige persoonsgegevens die u mij geeft, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Als u mijn website bezoekt, verzamel ik ook informatie die niet persoonlijk is, zoals:

* De naam van uw browser
* Het besturingssysteem
* De serviceprovider waarmee u internettoegang hebt

reden voor verzamelen van persoonsgegevens

Ik heb twee redenen waarvoor ik uw persoonsgegevens gebruik. De eerste reden is dat ik ze gebruik om contact met u te kunnen onderhouden, bijvoorbeeld om te kunnen bellen, mailen of post toe te sturen. De tweede reden is om bezoekersgedrag te analyseren om mijn website verder te verbeteren.

WAT DOE IK NIET MET uw GEGEVENS?

Ik verkoop uw gegevens niet en geef ze niet door aan anderen. Ook gebruik ik ze niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

DERDE PARTIJEN

Normaliter ben ik de enige die toegang heeft tot uw gegevens en wat besproken wordt tijdens de sessies. Maar er zijn derde partijen die toegang hebben tot een deel van uw gegevens. Dat is alleen het geval als de wet daartoe verplicht of als dat voor mij noodzakelijk is om mijn bedrijf goed te kunnen uitvoeren.

Het gaat om de volgende ‘derden’:

* De website (Weebly)
* Google Analytics, voor de analyse van de gegevens van bezoekers van mijn website.
* Pluform; het medium waar ik uw persoonsgegevens en sessieverslagen bewaar en waarmee ik de beveiligde mail waarborg. Met deze partij heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten.
* De Beer account; mijn accountant heeft toegang tot de facturen die ik verstuur en ook met deze partij is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

COOKIES

Bicknese coaching gebruikt cookies voor een puur technische functionaliteit. Ze worden gebruikt om de website goed te laten werken en te kunnen optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting hierover op de site van [veilig internetten](https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/).

GOOGLE ANALYTICS

Op de website worden cookies geplaatst door Google Analytics. Met die gegevens kan ik het bezoek- en klikgedrag op de website analyseren. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Hier vindt u meer informatie over het [privacybeleid van Google Analytics](https://policies.google.com/privacy?hl=nl).

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres is geanonimiseerd, ‘gegevens delen’ is uitgezet, en ik maak geen gebruik van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

bewaartermijn

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik de gegevens verzamel. Tenzij u anders aangeeft bewaar ik de gegevens maximaal 2 jaar.

*Uitzonderingen*

Er is een uitzondering: als ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Algemeen

De bescherming van uw gegevens neem ik serieus en er zijn passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met me op: info@bicknesecoaching.nl

Natuurlijk kunt u uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of (laten) verwijderen. Neem contact met me op als u gegevens wilt aanpassen. Hebt u een klacht, dan kun u terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons).